

## F.A.Q. sulla Tariffa Rifiuti puntuale

- **Che cos'è la Tariffa Rifiuti puntuale?**

La Tariffa rifiuti puntuale (Ta.Ri.p) introduce una tariffazione dei rifiuti urbani calcolata anche in base al volume annuo degli svuotamenti del rifiuto secco indifferenziato, rendendola più commisurata al comportamento di ciascuno. Il conteggio degli svuotamenti avviene tramite un transponder RFID UHF, installato sul contenitore grigio dell'indifferenziato in dotazione a ciascuna utenza, che viene rilevato dal ricevitore dell'azienda di raccolta.

- **Perché cambiamo sistema?**

La Ta.Ri.P porta con sé numerosi vantaggi. In particolare:

- riduce la quantità di rifiuti non riciclabili da smaltire al termovalorizzatore e i relativi costi per la collettività.
- aumenta la quantità della raccolta differenziata massimizzando il recupero dei rifiuti riciclabili.
- introduce un principio di responsabilità, premiando i comportamenti virtuosi degli utenti che producono meno rifiuti indifferenziati.

- **A che cosa serve il Transponder installato sul contenitore RU (indifferenziato)?**

Il Transponder RFID UHF è un dispositivo che permetterà di associare il rifiuto all'utenza che lo ha esposto. Infatti, quando l'utenza esporrà il contenitore per essere svuotato, il transponder sarà rilevato in radio frequenza dal ricevitore dell'azienda di raccolta.

Per la parte variabile della tariffa rifiuti, infatti, dal 2022, si terrà conto del numero di svuotamenti e del volume del contenitore grigio dell'indifferenziato in dotazione per ciascuna utenza, sia singola (es. casa unifamiliare o negozio), sia aggregata, cioè con i contenitori dell'indifferenziato condivisi (es. condomini).

L'obiettivo di questo cambiamento è ridurre la quantità di rifiuti inviati al termovalorizzatore, massimizzando il recupero dei riciclabili ed introducendo una tariffazione più commisurata al comportamento di ciascuno.

Il conteggio finale terrà conto dell'intero volume del contenitore, moltiplicato per il numero di svuotamenti annui.

- **Perché il Transponder viene installato anche sul contenitore dell'organico?**

Cogliendo l'occasione dell'installazione del transponder sul contenitore RU (indifferenziato), anche a quello dell'organico sarà abbinato un proprio transponder. Saranno inoltre censiti (lettura del codice univoco) anche i contenitori delle altre frazioni di rifiuto in dotazione.



L'attivazione del sistema di tariffazione puntuale è realizzato con il contributo della



Si tratta di un'ottimizzazione dei servizi di censimento. Organico e indifferenziato sono le frazioni più costose di rifiuto da gestire e quindi si è colta l'occasione per poterli monitorare entrambi. La Tarip dal 2022 terrà conto solo dell'esposizione dell'indifferenziato.

- **Sul mio contenitore non è ancora stato applicato il transponder. Come faccio a richiedere che venga effettuata questa operazione?**

La ditta incaricata delle attività di rilevazione e installazione dei transponder ha effettuato un 1° passaggio in orario diurno (9.00 – 17.00) nelle giornate dal Lunedì al Venerdì.

Nel caso non sia stato possibile effettuare le operazioni o completarne una parte è stato effettuato un 2° passaggio in orario diurno (9.00 – 12.00) nella giornata del Sabato, e, in caso di necessità, un 3° passaggio in orario serale (19.00 – 19.30) nelle giornate dal Lunedì al Venerdì.

Dopo il terzo tentativo non riuscito, non viene più effettuato alcun intervento salvo che sia l'utente stesso a contattare la ditta incaricata delle attività di rilevazione per prendere un appuntamento. E' possibile farlo telefonando al numero 353-4325956 dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 16.00, o scrivendo una mail all'indirizzo [amministratori\\_condominio@covar14.it](mailto:amministratori_condominio@covar14.it).

Si ricorda che l'installazione dei transponder RFID sui contenitori dell'indifferenziato (RUR) e dell'organico e la relativa associazione a ciascuna utenza è OBBLIGATORIA.

- **Le utenze domestiche: possono condividere i contenitori?**

Le utenze domestiche possono condividere con altre utenze domestiche sia i contenitori RU (condomini e aggregazioni consolidate nel tempo) sia i contenitori RD.

In particolare i condomini (da 5 unità abitative in su) continueranno ad avere il contenitore RU (indifferenziato) condiviso e non potranno fare richiesta di contenitori individuali. Le situazioni in cui sono presenti fino a 4 unità abitative, invece, qualora non avessero già i contenitori individuali, possono farne richiesta al numero unico Covar 14.

Le utenze domestiche possono condividere con le utenze non domestiche solo i contenitori RD, fatti salvi i contenitori obbligatori individuali per categoria merceologica di alcune categorie di utenze non domestiche. Non possono in nessun caso condividere invece i contenitori RU.

- **Le utenze non domestiche possono condividere i contenitori?**

Le utenze non domestiche non possono condividere in nessun caso né con altre utenze non domestiche né con utenze domestiche i contenitori RU (indifferenziato).

Le utenze non domestiche possono invece condividere i contenitori RD sia con altre utenze non domestiche sia con utenze domestiche, fatti salvi i contenitori obbligatori individuali per categoria merceologica di alcune categorie di utenze non domestiche.

- **E' possibile far richiesta di contenitori per ogni famiglia in utenza aggregata?**

I condomini (da 5 unità abitative in su) continueranno ad avere il contenitore RU condiviso.

Le situazioni in cui sono presenti fino a 4 unità abitative, invece, qualora non avessero già i contenitori individuali, possono farne richiesta al numero unico Covar 14.



L'attivazione del sistema di tariffazione puntuale è realizzato con il contributo della



- **Posso sostituire i miei contenitori?**

Non in questa fase di avvio. (solo in caso di rottura o eccessiva sovrastima del RU o eccessiva sottostima delle RD che sarà valutata dagli operatori in campo secondo indicazioni Covar) .

Regola importante per il corretto utilizzo del nuovo sistema è esporre i contenitori solo quando sono pieni e cercare di migliorare il più possibile la raccolta differenziata riducendo così il rifiuto indifferenziato

- **Come si calcola la Ta.Ri.P.?**

La Tariffa Rifiuti puntuale è composta:

- parte fissa: rapportata alla superficie degli immobili ed al numero degli occupanti (utenze domestiche) o al tipo di attività (utenze non domestiche), come la precedente TARI.
- parte variabile: calcolata in base al numero degli svuotamenti annui del contenitore per il rifiuto indifferenziato in dotazione. Il costo del singolo svuotamento è determinato dal costo al litro del rifiuto indifferenziato moltiplicato per la volumetria del cassonetto in dotazione (40 - 120 - 240 - 360 - 660 - 1100 litri).

La parte variabile della tariffa è determinata dal costo al litro del rifiuto indifferenziato, esprimibile in €/cent/litro. Per le utenze non domestiche una parte è commisurata anche alla disponibilità di contenitori carrellati per la raccolta differenziata ed alla relativa frequenza di svuotamento prevista.

Ad ogni utenza è addebitato in ogni caso in bolletta un determinato volume di svuotamenti, basato per le utenze domestiche sul numero di componenti e per le non domestiche su un multiplo del contenitore di cui dispone.

Per le utenze domestiche il costo al litro del rifiuto indifferenziato è riportato nella tabella seguente, differenziato per Comune.

| Comune           | costo al litro del rifiuto indifferenziato (€/litro) |
|------------------|--|
| Bruino           | 0,084 €/litro  |
| Candiolo         | 0,064 €/litro  |
| Piobesi Torinese | 0,077 €/litro  |
| Trofarello       | 0,086 €/litro  |
| Villastellone    | 0,075 €/litro  |
| Vinovo           | 0,061 €/litro  |

- **Qual è il volume di svuotamenti comunque addebitato in bolletta per le utenze domestiche?**

Sulla base degli obiettivi di produzione dei rifiuti indifferenziati, si stima che i litri/anno da garantire a ciascuna famiglia siano quelli riportati nelle tabelle seguenti (differenziati per Comune).

| <b>COMUNE DI BRUINO</b>               |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>N° componenti nucleo familiare</b> | <b>litri/anno</b> |
| Famiglie con 1 componente             | 840               |
| Famiglie con 2 componenti             | 1560              |
| Famiglie con 3 componenti             | 1920              |
| Famiglie con 4 componenti             | 2520              |
| Famiglie con 5 componenti             | 3120              |
| Famiglie con 6 o più componenti       | 3600              |

| <b>COMUNE DI CANDIOLO</b>             |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>N° componenti nucleo familiare</b> | <b>litri/anno</b> |
| Famiglie con 1 componente             | 720               |
| Famiglie con 2 componenti             | 1440              |
| Famiglie con 3 componenti             | 1800              |
| Famiglie con 4 componenti             | 2400              |
| Famiglie con 5 componenti             | 2880              |
| Famiglie con 6 o più componenti       | 3360              |

| <b>COMUNE DI PIOBESI TORINESE</b>     |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>N° componenti nucleo familiare</b> | <b>litri/anno</b> |
| Famiglie con 1 componente             | 720               |
| Famiglie con 2 componenti             | 1440              |
| Famiglie con 3 componenti             | 1800              |
| Famiglie con 4 componenti             | 2280              |
| Famiglie con 5 componenti             | 2880              |
| Famiglie con 6 o più componenti       | 3240              |



L'attivazione del  
sistema di tariffazione  
puntuale è realizzato  
con il contributo della



| <b>COMUNE DI TROFARELLLO</b>          |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>N° componenti nucleo familiare</b> | <b>litri/anno</b> |
| Famiglie con 1 componente             | 720               |
| Famiglie con 2 componenti             | 1440              |
| Famiglie con 3 componenti             | 1800              |
| Famiglie con 4 componenti             | 2400              |
| Famiglie con 5 componenti             | 2880              |
| Famiglie con 6 o più componenti       | 3360              |

| <b>COMUNE DI VILLASTELLONE</b>        |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>N° componenti nucleo familiare</b> | <b>litri/anno</b> |
| Famiglie con 1 componente             | 600               |
| Famiglie con 2 componenti             | 1320              |
| Famiglie con 3 componenti             | 1680              |
| Famiglie con 4 componenti             | 2160              |
| Famiglie con 5 componenti             | 2640              |
| Famiglie con 6 o più componenti       | 3000              |

| <b>COMUNE DI VINOVO</b>               |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>N° componenti nucleo familiare</b> | <b>litri/anno</b> |
| Famiglie con 1 componente             | 840               |
| Famiglie con 2 componenti             | 1800              |
| Famiglie con 3 componenti             | 2400              |
| Famiglie con 4 componenti             | 2880              |
| Famiglie con 5 componenti             | 3840              |
| Famiglie con 6 o più componenti       | 4560              |

- **Come viene ripartita la parte variabile della tariffa nel caso di utenze aggregate (es.: condomini)?**

Per le utenze aggregate che condividono i contenitori dell'indifferenziato, la parte variabile della tariffa, calcolata sulla base della volumetria del cassonetto ad uso comune e degli svuotamenti, è ripartita fra le utenze in proporzione al numero di componenti dei nuclei familiari corretti con coefficienti definiti dal Regolamento approvato da ciascun Comune, che tengono conto del fatto che la produzione di rifiuti non è correlata in modo lineare al numero di componenti della famiglia.

- **Utenze domestiche - chiusure utenze, nuove utenze, trasferimenti**

Rivolgersi tempestivamente al numero unico Covar 14 011-9698800 o procedura on-line sul servizio "Filo diretto".

Si ricorda che il contenitore RU è un "contatore", fintanto che l'utenza non lo dissocia formalmente gli svuotamenti saranno attribuiti all'utenza abbinata a ruolo.

- **Utenze non domestiche - chiusure utenze, nuove utenze, trasferimenti, passaggio al sistema privato di raccolta per alcune frazioni merceologiche**

Rivolgersi tempestivamente al numero unico Covar 14 011-9698800.

Si ricorda che il contenitore RU è un "contatore", fintanto che l'utenza non lo dissocia formalmente gli svuotamenti saranno attribuiti all'utenza abbinata a ruolo.

- **Il nostro contenitore è posizionato permanentemente su suolo pubblico e/o sempre accessibile a terzi che potrebbero così conferire il loro rifiuto indifferenziato nel nostro contenitore: cosa succederà?**

Se il contenitore fino ad oggi è posizionato in luogo accessibile a terzi (suolo pubblico o spazio privato non recintato esterno al cortile condominiale) per comodità, ma è possibile trovare un altro luogo dove posizionarlo (almeno per il contenitore RU), perseguire questa strada.

Se i contenitori sono posizionati su suolo pubblico con esplicita autorizzazione da parte del Comune competente per mancanza di adeguati spazi di pertinenza condominiale, qualora non siano già dotati di serratura, è possibile fare richiesta al Consorzio Covar 14, attraverso il Numero Unico 011-9698800 o scrivendo una mail all'indirizzo [amministratori\\_condominio@covar14.it](mailto:amministratori_condominio@covar14.it), è verrà organizzata la sostituzione degli stessi con contenitori dotati di serratura.

La richiesta deve essere effettuata al numero unico Covar 14 dall'amministratore di condominio o dal soggetto assegnatario dei contenitori nei casi di stabili con meno di 4 unità abitative.

Nel casi in cui le utenze abbiano in dotazione contenitori per le raccolte rifiuti domiciliari posizionati su aree private ma accessibili a terzi, e ritengano di voler dotare gli stessi di serrature o meccanismi di chiusura, sono autorizzati a farlo fermo restando che il posizionamento di tali meccanismi non dovrà compromettere l'integrità dei contenitori. Di seguito si riporta un'immagine di un meccanismo di chiusura idoneo.



Nota bene: l'apposizione dei lucchetti può essere effettuata solo sotto la responsabilità del soggetto titolato (amministratore di condominio o soggetto assegnatario dei contenitori nei casi di stabili con meno di 4 unità abitative). Nel caso di meccanismi di chiusura posizionati dalle utenze sarà sempre onere delle stesse aprirli in occasione dei turni di svuotamento al fine di consentire l'esecuzione dei servizi agli addetti incaricati.

Ciò detto se si dovessero verificare con continuità azioni scorrette sarà possibile segnalare alle forze dell'ordine e poi al Numero Unico. Se poco rifiuto estraneo dovesse trovare posto nel nostro contenitore, per l'utenza non ci saranno conseguenze avvertibili (conta lo svuotamento).

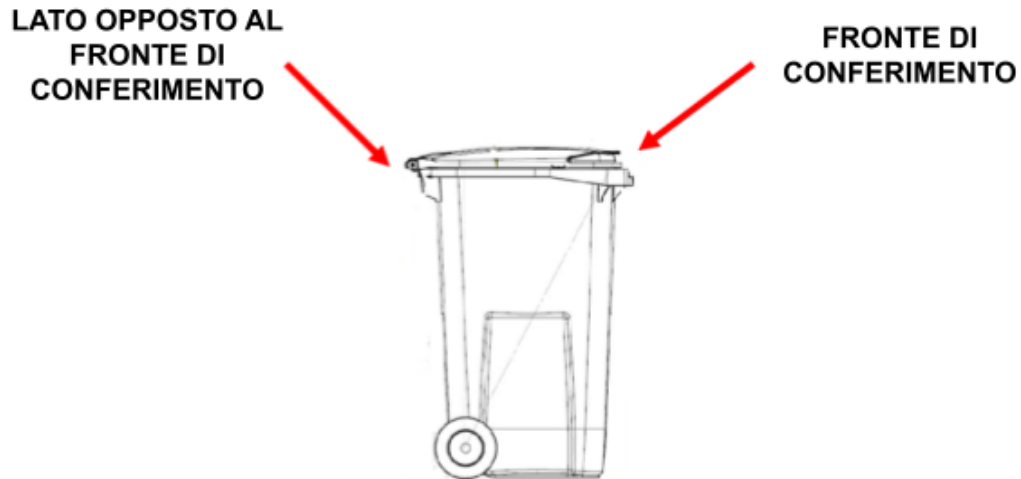
- **Il nostro contenitore è posizionato permanentemente su suolo pubblico e/o sempre accessibile alla ditta di raccolta che lo svuota direttamente: cosa succederà ?**

I contenitori esposti saranno sempre oggetto di svuotamento (al di là del fatto che siano effettivamente pieni) da parte della ditta incaricata della raccolta secondo i turni previsti dai calendari. La frequenza dei passaggi di raccolta rimarrà 1 volta/settimana.

Se il contenitore fino ad oggi è posizionato in luogo accessibile alla ditta di raccolta senza bisogno di esposizione da parte dell'utenza per comodità, ma è possibile trovare un altro luogo dove posizionarlo perché non sia accessibile alla ditta di raccolta, se non quando l'utenza singola o aggregata decide di farlo svuotare, perseguire questa strada.

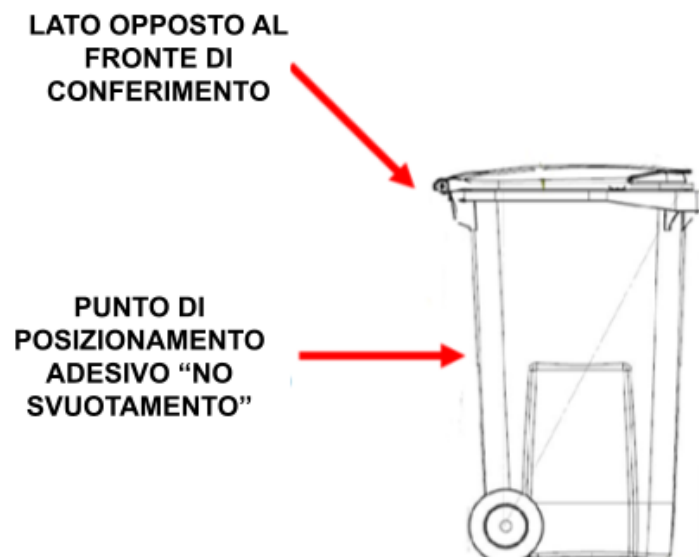
Se lo spazio è privato ma ad uso pubblico (o situazione analoga), e quindi la ditta "entra"/ passa in cortile o nello spazio destinato ad ospitare i contenitori e svuota senza impedimento, oppure se i contenitori sono posizionati su suolo pubblico con esplicita autorizzazione da parte del Comune competente per mancanza di adeguati spazi di pertinenza condominiale, è necessario che l'utenza identifichi in maniera inequivocabile i contenitori che si desidera **non** vengano svuotati.

In occasione del turno di raccolta per il quale non si desidera l'effettuazione dello svuotamento, le utenze dovranno girare i contenitori mostrando verso la strada (dove viene effettuato il servizio di raccolta) il lato del contenitore opposto rispetto al fronte di conferimento. (vedi immagine sottostante).



Le utenze che si trovano in questa particolare situazione dovranno inoltre richiedere al Consorzio Covar 14 la fornitura dell'apposito adesivo "No svuotamento" che andrà posizionato sul lato opposto al fronte di conferimento e darà chiara evidenza, agli addetti incaricati del servizio di raccolta, della volontà dell'utenza di non volere lo svuotamento del contenitore.

La richiesta deve essere effettuata dall'amministratore di condominio o dal soggetto assegnatario dei contenitori nei casi di stabili con meno di 4 unità abitative facendo richiesta al Numero Unico Covar 14 011-9698800 oppure scrivendo all'indirizzo mail [gamministratori\\_condominio@covar14.it](mailto:gamministratori_condominio@covar14.it).





- **La mia utenza produce pannolini/pannoloni perchè è presente un neonato e/o una persona con problemi di incontinenza. Come posso gestire questa situazione che aumenta la mia produzione di rifiuto indifferenziato?**

Per queste particolari tipologie di utenze (famiglie con neonati fino a 3 anni di età e con adulti incontinenti) è prevista l'assegnazione di un contenitore dedicato di volumetria 240 litri per il conferimento esclusivo di questo particolare tipo di rifiuti non recuperabili (esclusivamente pannolini per bambini, pannoloni per adulti e traverse igieniche assorbenti). Lo svuotamento di tale contenitore avverrà con la medesima frequenza del rifiuto indifferenziato (1 volta a settimana) e nello stesso giorno di raccolta.

Tale contenitore sarà dotato di un transponder ma il numero degli svuotamenti non concorrerà al calcolo della tariffa. Sono previsti controlli per verificare il conferimento solo ed esclusivamente di pannolini e pannoloni.

La dotazione di contenitori viola per la raccolta di pannolini/pannoloni può essere richiesta solo da utenze che risultino iscritte a ruolo come utenze domestiche e che richiedano il servizio presso l'immobile in cui risulti residente, o abbia il domicilio, il soggetto/i per il quale viene fatta la richiesta.

Le utenze che avessero tale necessità possono fare richiesta compilando l'apposito modulo pubblicato sul sito dell'ente [www.covar14.it](http://www.covar14.it). o facendo richiesta all'indirizzo mail [amministratori\\_condominio@covar14.it](mailto:amministratori_condominio@covar14.it). o attraverso il Numero Unico Covar 14 011-9698800.

- **Se devo conferire rifiuto maggiore alla capienza del contenitore?**

Il contenitore del rifiuto indifferenziato deve essere chiuso, quindi se del rifiuto risulta strabordante sarà conteggiato secondo quanto previsto in regolamento TARI, normalmente un doppio svuotamento. I rifiuti ingombranti possono essere conferiti gratuitamente al centro di raccolta o mediante il ritiro a domicilio gratuito con prenotazione attraverso il numero unico.

- **Non so più quale sia il mio contenitore (scambio tra vicini post censimento)**

Durante l'attività di installazione dei transponder il personale incaricato, in presenza delle utenze e con la loro collaborazione, renderà distinguibili i contenitori con un pennarello.

Nel caso in cui non sia chiaro a che utenza risulti essere stato abbinato uno o più contenitori ci si può rivolgere, fino a che saranno in corso le attività sul territorio, direttamente alla ditta incaricata delle attività di rilevazione tramite i recapiti lasciati dalla stessa al momento del censimento (numero 353-4325956 dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 16.00) o allo sportello telefonico informativo Tarip (011-9698699). Successivamente al termine delle attività (indicativamente dal 14/02/2022), ci si potrà rivolgere direttamente al Numero Unico di Covar 14 011-9698800.

Si consiglia alle utenze di identificare con un segno distintivo (scritta, cartello) i propri contenitori individuali (in particolar modo quello RU), oppure di appuntarsi il codice alfanumerico presente sul transponder del proprio contenitore.



L'attivazione del  
sistema di tariffazione  
puntuale è realizzato  
con il contributo della



- **Mi hanno portato un contenitore nuovo, ma è di un colore diverso rispetto al precedente**

I nuovi contenitori tengono conto della nuova norma UNI 11686 “WASTE VISUAL ELEMENTS” , quindi man mano che sono sostituiti i contenitori cambieranno colore (per Covar14 il cambio riguarda: CARTA (era bianco e diventa blu) - VETRO (era blu e diventa verde), SFALCI (era verde e diventa beige), e RU (era grigio scuro e diventa grigio chiaro), come indicato in calendario di raccolta.

Il nuovo contenitore ha in ogni caso un adesivo che specifica a quale raccolta è destinato.